

**FORMATION PROPOSÉE PAR**  
UFA JEANNE D'ARC

**MEMBRE DU**  
CFA EXCELLENCE PRO  
FRANCHE-COMTÉ

**BAC PRO | RNCP 38399**

# METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

**Diplôme d'état de niveau 4, enregistré au RNCP le 19/12/2023, délivré par le MINISTRE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE**

**DURÉE DE LA FORMATION : 1350 HEURES SUR 2 ANS**

**→ RYTHME DE L'ALTERNANCE : 15H FORMATION ET  
20H EN ENTREPRISE PAR SEMAINE**

## OBJECTIFS VISÉS

La/le titulaire du Bac pro MCV est un(e) professionnel(le) qualifié(e) dans :

- L'accueil, conseil et vente de produits et de services associés
- Le suivi des ventes
- La fidélisation de la clientèle et le développement de la relation client
- L'animation et la gestion d'une unité commerciale
- Prospection de clients potentiels et valorisation de l'offre commerciale

## LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Elle/il exerce son activité, en respectant la réglementation en vigueur, dans les secteurs suivants :

- Grande distribution alimentaire ou non
- Commerces de proximité
- PME dans le secteur du commerce et de la vente

## TYPE DE DIPLÔME

Diplôme d'Etat de niveau 4

## PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

- Avoir validé une 2nde ou être titulaire d'un CAP
- Signature d'un contrat d'apprentissage (non nécessaire pour candidater)
- Être déclaré apte physiquement (visite médicale à l'embauche)

## MODALITÉS ET DELAI D'ACCÈS

- Formulaire de candidature disponible sur demande
- Entretien en vue de trouver une entreprise
- Candidature validée après la signature d'un contrat d'apprentissage dans la limite des places disponibles
- Candidature de juin à août
- Les candidatures peuvent exceptionnellement être étudiées hors de cette période dans la limite des places disponibles (nous contacter)

## QUALITÉS REQUISES OU À DÉVELOPPER

- Attitude positive, dynamique
- Souriant, sens du relationnel
- Réactif aux opportunités

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Cours en présentiel uniquement
- Plateforme Ecole Directe
- Mise en situation : magasin pédagogique

## CONTENU DE LA FORMATION

### Modules professionnels

- Conseiller et vendre
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Animer et gérer l'espace commercial
- Prospecter et négocier

### Modules généraux

PSE, Eco-droit, Maths, Anglais (LVA), Espagnol (LVB), Français, HG EMC, Arts appliqués, EPS.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Suivi en continu au fil de l'année
- Examen final et contrôle en cours de formation sur certains modules.

## HORAIRES EN FORMATION

Lundi 9h-12h et 13h15-17h15  
Mardi 8h-12h et 13h15-17h15

## POURSUITES D'ÉTUDES

- En BTS en lien avec le commerce : Technico-commercial, Management commercial opérationnel, Négociation et digitalisation de la relation client

## LES + DE L'UFA JEANNE D'ARC

- + Réactivité de nos équipes
- + Proximité avec les jeunes et les entreprises : visites régulières, bilan
- + Soutien pour la démarche de recherche de l'entreprise d'accueil
- + Magasin d'application pédagogique : « Le panier de Jeanne ».

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

Gratuit pour l'apprenti sous réserve de l'accord de prise en charge d'un Opérateur de compétence (OPCO) finançant la formation et après signature d'un contrat d'apprentissage

## ACCESSIBILITÉ

L'établissement est accessible aux personnes en situation de handicap.

Prise en compte des besoins d'adaptation (référent handicap du CFA)



UFA JEANNE D'ARC  
7 rue Pierre Déchanet  
25300 PONTARLIER  
Téléphone : 03.81.38.13.31  
Mail : ufa.pontarlier@cneap.fr



Excellence Pro  
Franche-Comté  
Centre de formation d'apprentis

20 rue Mégevand - 25000 BESANÇON  
SIRET : 394 454 516 00029  
Déclaration d'activité : 43250109825  
Code UAI : 02519345

**FORMATION PROPOSÉE PAR**  
UFA JEANNE D'ARC

**MEMBRE DU**  
CFA EXCELLENCE PRO  
FRANCHE-COMTÉ

**BAC PRO | RNCP 38399**

# METIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

BAC PRO / BP / CAP / BMA

## LES + DE L'UFA JEANNE D'ARC

- + Réactivité de nos équipes
- + Proximité avec les jeunes et les entreprises : visites régulières, bilan
- + Soutien pour la démarche de recherche de l'entreprise d'accueil
- + Magasin d'application pédagogique : « Le panier de Jeanne ».

### DÉBOUCHÉS

Employé commercial, Vendeur conseil, Vendeur spécialiste, Assistant commercial, Téléconseiller, Chargé de clientèle

### PASSERELLES

- Bac pro Métiers du Commerce et de la Vente option B
- Bac pro Métiers de l'Accueil
- Bac pro en cohérence avec le parcours du candidat
- Vie active

### POSSIBILITÉ DE VALIDER CERTAINS BLOCS DE COMPÉTENCES

Possibilité d'un parcours personnalisé pour les personnes ayant déjà validé un Bac pro ou un Bac général : nous contacter

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

Gratuite pour l'apprenti sous réserve de l'accord de prise en charge d'un OPCO finançant la formation (formalités effectuées par le CFA ou l'employeur) et après signature d'un contrat d'apprentissage

## ACCESSIBILITÉ

L'établissement est accessible aux personnes en situation de handicap.

Prise en compte des besoins d'adaptation (référent handicap du CFA)



UFA JEANNE D'ARC  
7 rue Pierre Déchanet  
25300 PONTARLIER  
Téléphone : 03.81.38.13.31  
Mail : ufa.pontarlier@cneap.fr



Excellence Pro  
Franche-Comté  
Centre de formation d'apprentis

20 rue Mégevand - 25000 BESANÇON  
SIRET : 394 454 516 00029  
Déclaration d'activité : 43250109825  
Code UAI : 02519345